

DIE LINKE. Bezirksfraktion Altona

Hamburg, 5. Juni 2023

Ausweisdokumente unbürokratisch abholen – rund um die Uhr

Wer einen neuen Personalausweis oder einen Pass benötigt, muss zwei Mal persönlich zum Kundenzentrum: Einmal, um die Dokumente zu beantragen, und noch einmal, um sie abzuholen. Das kostet Zeit und ist besonders für Berufstätige lästig – Stichwort: Wartezeiten. Wie wäre es, wenn man wenigstens seine Papiere rund um die Uhr an einer Servicestation abholen könnte, ähnlich den Abholstationen der Postdienstleister? Dass das durchaus möglich ist, zeigen Gemeinden etwa in Langenhagen (Niedersachsen), Arnstadt (Thüringen) oder in Wetter (NRW).

Und so funktioniert es: Wer neue Ausweisdokumente benötigt, kann bei Antragstellung entscheiden, ob man das Dokument an einer Servicestation abholen möchte. Wird das bejaht, erhalten die Kund:innen per Post oder per E-Mail entweder einen QR-Code oder eine PIN-Nummer zugesandt und legitimieren sich zusätzlich mit einem Fingerabdruck. Anschließend öffnet sich das Fach mit den Unterlagen – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Nach erfolgreicher Beendigung des Vorgangs werden die eingegebenen Daten gelöscht. Das Zeitfenster für die Abholung beträgt eine Woche.

DIE LINKE hatte in der jüngsten Bezirksversammlung Altona einen Antrag zur Einrichtung von digitalen Abholstationen für Ausweisdokumente eingebracht. Karsten Strasser, Fraktionschef DIE LINKE Altona: *„Die zügige Einrichtung digitaler Abholstationen bei den Kundenzentren Altona und Blankenese wäre eine deutliche Verbesserung des Services für die Bürger:innen.“* Der Antrag der Linksfraktion wird voraussichtlich Mitte Juni 2023 im Hauptausschuss weiter beraten.