



Freie und Hansestadt Hamburg

Bezirksversammlung Altona

Drucksachen-Nr.: 22-1751

Kleine Anfrage öffentlich

| Beratungsfolge | | |
|----------------|--------------------|------------|
| | Gremium | Datum |
| Öffentlich | Bezirksversammlung | 29.01.2026 |
| Öffentlich | Sozialausschuss | 03.02.2026 |

Personalausstattung und Personalbedarfe in der Fachstelle für Wohnungsnotfälle Altona

Kleine Anfrage von Karsten Strasser (Fraktion DIE LINKE)

Die Fachstelle für Wohnungsnotfälle Altona wirkt präventiv und unterstützend bei den Themen:

- Beratung und Hilfe bei Wohnungsbedrohungen
- Verhandlung und Vermittlung mit Vermietern und Behörden
- Unterstützung bei Mietschulden und Sicherung des Wohnverhältnisses
- Hilfen bei Wohnungssuche und bei Unterbringungsfragen

All dies soll dazu beitragen, Wohnungsverlust zu vermeiden und eine stabile Wohnsituation für Betroffene zu sichern.

Vor dem Hintergrund der tendenziell angespannten Wohnraumsituation in Altona bitte ich das Bezirksamt um Auskunft zu der aktuellen und mittelfristigen Personalsituation.

1. Wie viele **Vollzeitäquivalente (VZÄ)** auf wie viele **Stellen** verteilt sind jeweils für die genannte Fachstelle in den Jahren 2024, 2025 und 2026 jeweils
 - a) im Stellenplan vorgesehen?
 - b) Wie viele Stellen davon waren tatsächlich besetzt?
(Bitte die Zahlen differenziert nach Abteilungen der Fachstelle jeweils zum 01.01. jedes Jahres angeben)
2. Wie viele **Stellen sind zum 01.01.2026 derzeit vakant**, und seit welchem Stichtag bestehen diese Vakanzten jeweils? (Bitte bei jeder vakanten Stelle Beginn der Vakanz, ggfs. Ende der Vakanz und Zuordnung der Stelle zur jeweiligen Abteilung der Fachstelle angeben)
3. Wie stellt sich die **Stellenbewirtschaftung in der Fachstelle Wohnungsnotfälle** dar?
 - a) Wie viele Stellen sind gesperrt, befristet oder mit kw-Vermerken (künftig wegfallend) versehen?
 - b) Wie viele Stellen werden über Abordnungen, befristete Beschäftigungen oder Vertretungen wahrgenommen?
(Bitte zu jeder betroffenen Stelle die Zugehörigkeit zur jeweiligen Abteilung der Fachstelle benennen)
4. In wie vielen Fällen wurden in den Jahren 2023-2025 (bitte jahresweise aufschlüsseln) **Überlastungsanzeigen** gestellt, und welche Maßnahmen wurden jeweils daraufhin ergriffen?

(Bitte jeweils angeben, zu welcher Abteilung der gemeldete Überlastungssachverhalt gehört und welche Kritikpunkte geltend gemacht worden sind.)

5. Welche **Personalbemessungsinstrumente** wurden in den Jahren 2023-2025 angewendet, und zu welchen Ergebnissen hinsichtlich eines Mehr- oder Minderbedarfs sind diese gekommen?
- a) für den Fall, dass Personalmehrbedarfe festgestellt wurden: Welche Konsequenzen sind jeweils daraus gezogen worden?
- b) Für den Fall, dass keine Personalbemessungsinstrumente angewendet wurden: Warum ist eine Personalbemessung nicht erfolgt?**
- c) **Unter welchen administrativen Voraussetzungen ist die Fachstelle dazu befugt, dem gesamten Amt oder den einzelnen Untergliederungen, z.B. Abteilungen, eine Personalbemessung vorzunehmen?**
- d) Welche zuständige Stelle der Verwaltung führt nach welchem Verfahren eine Personalbemessung durch?**
- (Bitte Stichtage und Ergebnisse von durchgeführten Personalbemessungen in jedem Einzelfall benennen)
6. Welche **zusätzlichen Personalbedarfe** wurden vom Bezirksamt für **Fachstelle Wohnungsnotfälle** für den **Doppelhaushalt 2027/28**
- a) angemeldet,
- b) ggf. wieder abgemeldet oder nicht weiterverfolgt und aus welchen Gründen?

Das Bezirksamt Altona beantwortet die Fragen wie folgt:

Zu 1 – 4:

Siehe Anlage.

Zu 5:

Die Personalbedarfserhebung orientiert sich an den Vorgaben der Stadt Hamburg zu Personalbemessung sowie dem Organisationshandbuch Bund. Bei einer Personalbemessung spielen neben der Arbeitsmenge, also den Fallzahlen, den zu betreuenden Meldungen und Anzeigen noch weitere Kriterien eine Rolle. Dazu gehören die Bearbeitungszeiten von Arbeitsschritten/Prozessen/Fällen, Verteilzeiten (Besprechungen), Urlaubsvertretungen, Dienstgängen, Fortbildungen. Für die Fachstelle Wohnungsnotfälle wurde in den Jahren 2023-2025 keine Personalbemessung durchgeführt.

Zu 5.a:

Es wurde keine Personalbemessung durchgeführt.

Zu 5 b, c, und d:

Personalbemessungen werden grundsätzlich in dem für die Fachaufgabe federführenden Bezirksamt durch das dortige Fachamt RS in Zusammenarbeit mit dem betroffenen Fachamt und der zuständigen Fachbehörde durchgeführt. Dies erfolgt in Abhängigkeit der verfügbaren Ressourcen und unter Abstimmung mit den betroffenen Fachämtern in den Bezirksämtern.

Zu 6 a und b:

Die Planungen und Anmeldungen für den Doppelhaushalt 2027/28 sind noch nicht abgeschlossen.

Daher können noch keine Aussagen hinsichtlich möglicher zusätzlich angemeldeter Personalbedarfe getroffen werden.

Petition:

Die Bezirksversammlung wird um Kenntnisnahme gebeten.

Anlage/n:

Antwort zu den Fragen 1 - 4

Kleine Anfrage BV

Personalausstattung und Personalbedarfe Fachstelle Wohnungsnotfälle Altona

| Stichtag | | Frage 1 | | | | | | Frage 2 | Frage 3 a | Frage 3b* | Frage 4 | | | Maßnahmen |
|----------|-----------------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|-------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| | | 01.01.2024 | | 01.01.2025 | | 01.01.2026 | | 01.01.2026 | 01.01.2026 | 01.01.2026 | 2023 | 2024 | 2025 | |
| Fachamt | Abteilung | Stellen | Besetzung in VZÄ | Stellen | Besetzung in VZÄ | Stellen | Besetzung in VZÄ | Vakanzen* | KW-Stellen/Befristete Stellen | Abordnungen, befristete Beschäftigungen oder Vertretungen | Überlastungsanzeigen | Überlastungsanzeigen | Überlastungsanzeigen | |
| GS | Fachstelle Wohnungsnotfälle | 20,60 | 18,52 | 20,6 | 15,76 | 20,6 | 20,22 | 0,38 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | Nachbesetzungen der Vakanzen, Stundenaufstockungen, Priorisierung des Ressourceneinsatzes, Priorisierung der Aufgabenerledigung |

*Frage 2: Auf Grund von Arbeitszeitveränderungen, Nachbesetzungsverfahren, Beurlaubungen, Sabbatical und anderen sich auf die Vakanzen auswirkenden Sachverhalten kann der Beginn und das Ende von Vakanzen nicht ermittelt werden.

*Frage 3b: Vertretungen können nicht ermittelt werden, da Vertretungen bei auftretenden Vakanzen regulär wahrgenommen werden.